

Số: 07 /CT-UBND

Đắk Lắk, ngày 11 tháng 7 năm 2012

VĂN PHÒNG HĐND-UBND H. KRÔNG NĂNG

CÔNG VĂN ĐẾN

Số 09... ngày 10 tháng 7 năm 2012

CHỈ THỊ

**Về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính
nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước**

Trong những năm qua, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước theo Chương trình số 18-CTr/TU ngày 29/10/2007 của Tỉnh uỷ; đồng thời bổ sung các nội dung, biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo cho phù hợp với chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020 theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ. Kết quả đạt được những thành tựu quan trọng, từng bước đổi mới phương thức hoạt động của bộ máy hành chính và tạo ra sự đồng thuận, hưởng ứng của các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh. Tuy đã đạt được một số kết quả, nhưng so với yêu cầu của công cuộc đổi mới, phát triển kinh tế - xã hội và chủ động hội nhập kinh tế quốc tế thì cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả chưa cao: Tiến độ triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch, hiệu quả đạt được còn thấp so với mục tiêu đặt ra; mức độ chuyên nghiệp, tính chuyên sâu, kỹ năng hành chính của cán bộ, công chức ở một số đơn vị còn hạn chế; việc áp dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành còn ở mức thấp; cải cách thủ tục hành chính chưa thực sự là khâu đột phá của cải cách hành chính...

Để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại trong thời gian qua, nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước và cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong những năm tới; Ủy ban Nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo và thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

a) Triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 13/02/2012 của UBND tỉnh, ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch cải cách hành chính 5 năm, hàng năm với 6 nội dung trọng tâm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công và hiện đại hoá hành chính, phục vụ tốt hơn các yêu cầu của người dân và doanh nghiệp;

b) Thực hiện cải cách thủ tục hành chính để tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh. Các lĩnh vực trọng tâm cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo để có sự chuyển biến là: công tác đầu tư, đất đai, xây dựng, thuế, hải quan, y tế, giáo dục v.v... Chú trọng giải quyết đúng hạn hồ sơ, thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Xây dựng, trình UBND tỉnh phương án đơn

giảm các thủ tục hành chính để rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương.

c) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có bản lĩnh chính trị vững vàng, có năng lực, có tính chuyên nghiệp cao, tận tụy phục vụ nhân dân.

d) Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc phân cấp giữa các cấp chính quyền địa phương theo Nghị quyết số 08/2004/NQ-CP ngày 30/6/2004 của Chính phủ và các quy định hiện hành của Nhà nước. Định kỳ báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) tình hình thực hiện quy định phân cấp quản lý, công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá đối với các nhiệm vụ đã phân cấp và việc xử lý các vấn đề sau phân cấp là công tác kiểm tra, giám sát của các đơn vị trong việc tổng hợp nhiệm vụ được giao phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại phát sinh.

đ) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành và trong giao dịch với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là trong hoạt động dịch vụ hành chính công, dịch vụ công của đơn vị sự nghiệp công đảm bảo mục tiêu: 60% văn bản, tài liệu chính thức giữa cơ quan nhà nước được thực hiện trên mạng điện tử; 100% cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện trở lên có cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định; cung cấp tất cả các dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 2 và hầu hết các dịch vụ công cơ bản trực tuyến mức độ 3 tới người dân và doanh nghiệp vào năm 2015.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Giao cho Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo hướng đơn giản hoá thủ tục hành chính và hiện đại hoá, đảm bảo 100% cơ quan hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông vào năm 2013:

- Đối với cơ quan hành chính nhà nước chưa thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phải kiểm tra, đôn đốc thủ trưởng đơn vị khẩn trương xây dựng Đề án, trình UBND tỉnh phê duyệt và tổ chức thực hiện trong quý IV năm 2012.

- Đối với các cơ quan hành chính đã được UBND tỉnh phê duyệt Đề án Cải cách hành chính trong giải quyết dịch vụ công, tiến hành rà soát Đề án, tham mưu UBND tỉnh bổ sung thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-Cp ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; điều chỉnh Đề án cải cách hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng đơn giản và hiện đại hoá.

b) Chủ trì, phối hợp Sở Văn hoá Thể thao và Du lịch, Báo Đắk Lắk, Đài phát thanh và truyền hình tỉnh và các đơn vị, địa phương có liên quan, xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tổ chức tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh nhằm thu hút đầu tư, tăng cường sự giám sát người dân

giảm các thủ tục hành chính để rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương.

c) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có bản lĩnh chính trị vững vàng, có năng lực, có tính chuyên nghiệp cao, tận tụy phục vụ nhân dân.

d) Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc phân cấp giữa các cấp chính quyền địa phương theo Nghị quyết số 08/2004/NQ-CP ngày 30/6/2004 của Chính phủ và các quy định hiện hành của Nhà nước. Định kỳ báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) tình hình thực hiện quy định phân cấp quản lý, công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá đối với các nhiệm vụ đã phân cấp và việc xử lý các vấn đề sau phân cấp là công tác kiểm tra, giám sát của các đơn vị trong việc tổng hợp nhiệm vụ được giao phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại phát sinh.

đ) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành và trong giao dịch với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là trong hoạt động dịch vụ hành chính công, dịch vụ công của đơn vị sự nghiệp công đảm bảo mục tiêu: 60% văn bản, tài liệu chính thức giữa cơ quan nhà nước được thực hiện trên mạng điện tử; 100% cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện trở lên có cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định; cung cấp tất cả các dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 2 và hầu hết các dịch vụ công cơ bản trực tuyến mức độ 3 tới người dân và doanh nghiệp vào năm 2015.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Giao cho Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo hướng đơn giản hoá thủ tục hành chính và hiện đại hoá, đảm bảo 100% cơ quan hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông vào năm 2013:

- Đối với cơ quan hành chính nhà nước chưa thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phải kiểm tra, đôn đốc thủ trưởng đơn vị khẩn trương xây dựng Đề án, trình UBND tỉnh phê duyệt và tổ chức thực hiện trong quý IV năm 2012.

- Đối với các cơ quan hành chính đã được UBND tỉnh phê duyệt Đề án Cải cách hành chính trong giải quyết dịch vụ công, tiến hành rà soát Đề án, tham mưu UBND tỉnh bổ sung thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-Cp ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; điều chỉnh Đề án cải cách hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng đơn giản và hiện đại hoá.

b) Chủ trì, phối hợp Sở Văn hoá Thể thao và Du lịch, Báo Đắk Lắk, Đài phát thanh và truyền hình tỉnh và các đơn vị, địa phương có liên quan, xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tổ chức tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh nhằm thu hút đầu tư, tăng cường sự giám sát người dân

Số: 07 /CT-UBND

Đắk Lắk, ngày 11 tháng 7 năm 2012

VĂN PHÒNG HĐND-UBND H. KRÔNG NĂNG

CÔNG VĂN ĐẾN

Số 09... ngày 11 tháng 7 năm 2012

CHỈ THỊ

**Về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính
nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước**

Trong những năm qua, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước theo Chương trình số 18-CTr/TU ngày 29/10/2007 của Tỉnh uỷ; đồng thời bổ sung các nội dung, biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo cho phù hợp với chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020 theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ. Kết quả đạt được những thành tựu quan trọng, từng bước đổi mới phương thức hoạt động của bộ máy hành chính và tạo ra sự đồng thuận, hưởng ứng của các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh. Tuy đã đạt được một số kết quả, nhưng so với yêu cầu của công cuộc đổi mới, phát triển kinh tế - xã hội và chủ động hội nhập kinh tế quốc tế thì cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả chưa cao: Tiến độ triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch, hiệu quả đạt được còn thấp so với mục tiêu đặt ra; mức độ chuyên nghiệp, tính chuyên sâu, kỹ năng hành chính của cán bộ, công chức ở một số đơn vị còn hạn chế; việc áp dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành còn ở mức thấp; cải cách thủ tục hành chính chưa thực sự là khâu đột phá của cải cách hành chính...

Để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại trong thời gian qua, nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước và cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong những năm tới; Ủy ban Nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo và thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

a) Triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 13/02/2012 của UBND tỉnh, ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch cải cách hành chính 5 năm, hàng năm với 6 nội dung trọng tâm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công và hiện đại hoá hành chính, phục vụ tốt hơn các yêu cầu của người dân và doanh nghiệp;

b) Thực hiện cải cách thủ tục hành chính để tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh. Các lĩnh vực trọng tâm cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo để có sự chuyển biến là: công tác đầu tư, đất đai, xây dựng, thuế, hải quan, y tế, giáo dục v.v... Chú trọng giải quyết đúng hạn hồ sơ, thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Xây dựng, trình UBND tỉnh phương án đơn

và doanh nghiệp đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

c) Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng giao tiếp hành chính, kỹ năng giám sát công việc cho đội ngũ cán bộ, công chức, tuyên truyền viên làm công tác cải cách hành chính.

d) Tổ chức thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá đúng thực trạng lãnh đạo và tổ chức triển khai cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh. Nhân rộng các điển hình tiên tiến, kịp thời phát hiện tồn tại, khó khăn để tham mưu UBND tỉnh có giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính trong thời gian tới.

đ) Định kỳ tổ chức khảo sát người dân và doanh nghiệp để đánh giá kết quả việc thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và đơn giản hoá thủ tục hành chính của từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

e) Theo dõi, đôn đốc và báo cáo UBND tỉnh tình hình thực hiện Chỉ thị này, nhất là kết quả giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp vào ngày 20 của tháng cuối quý.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương liên quan tham mưu UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 1441/QĐ-TTg ngày 06/10/2008 của Thủ tướng Chính phủ, về việc phê duyệt kế hoạch đầu tư trụ sở cấp xã, phường, đảm bảo yêu cầu cải cách hành chính nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy nhà nước.

4. Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức nhân rộng mô hình một cửa hiện đại, hiệu quả, có chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh.

5. Sở Tài chính có trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh cân đối, bố trí kinh phí hợp lý cho các hoạt động cải cách hành chính của tỉnh tạo điều kiện thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của Trung ương và Chương trình số 18-CTr/TU ngày 29/10/2007 của Tỉnh uỷ, về thực hiện Nghị Quyết Trung ương 5 (khoá X), về tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị này. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc báo cáo UBND tỉnh để kịp thời chỉ đạo. /*mm*

Nơi nhận:

- TT Tỉnh uỷ,
- TT UBND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- TT Huyện, Thị, Thành uỷ;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT và TH tỉnh, Báo Đắk Lắk;
- LĐ VP. UBND tỉnh;
- Các phòng thuộc VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH. (y_100b)

CHỦ TỊCH



Lữ Ngọc Cư